

Гарантийные условия Intex

1. Гарантийный срок : Компания INTEX предоставляет гарантию производителя на мобильные телефоны, которая составляет 1 год с момента продажи товара в розничной сети. Гарантия на аккумулятор – 6 месяцев от даты приобретения товара. Зарядное устройство, наушники, кабели (любые иные аксессуары) – 3 месяца.

2. Расчет гарантийного срока :

12-месячный гарантийный срок рассчитывается от даты продажи товара, при этом день, в который была совершена покупка, при расчете гарантийного срока не учитывается. В отсутствие кассового чека розничный магазин обязан оформить подтверждение покупки товара через внутреннюю базу, введя IMEI (международный идентификатор аппаратуры мобильной связи) или серийный номер устройства.

3. На документе, подтверждающем приобретение товара, должна стоять фактическая дата совершения покупки, печать магазина и стикер 'С' IMEI (с упаковки).

4. Гарантия распространяется на первого покупателя товара и лишена права передачи.

5. Для определения гарантийного срока покупатель должен предоставить оригинал гарантийного талона и счет на оплату, где стоит разборчивая подпись продавца, дата и печать магазина, номер модели продукта, IMEI / серийный номер.

6. Гарантийный ремонт производится исключительно уполномоченным персоналом Компании. Подробную информацию о работе Авторизованного сервисного центра (центров) можно получить по многоканальному телефону горячей линии.

7. Покупатель несет полную ответственность за резервное копирование содержимого / личной информации и удаление конфиденциальных данных, если таковые имеются, перед передачей устройства (мобильного телефона) в центр ремонта. С этого момента сервисный центр INTEX не несет ответственности за потерю данных клиентов.

8. Для получения услуг, связанных с ремонтом или обслуживанием, покупатель обязан обратиться в Компанию или указанные ремонтные центры. Компания Intex не предоставляет выездные услуги. Гарантийное обслуживание осуществляется только в офисе Компании или в ремонтных центрах.

9. Компания не несет ответственности за качество стороннего программного обеспечения, полученного покупателем из непроверенных источников.

10. По условиям гарантии уполномоченный персонал сервисного центра производит обязательный осмотр и проверку физического состояния устройства.

11. Гарантия распространяется только на те товары, которые разрешены для продажи на территории РФ через авторизованный канал продаж.

12. Международная гарантия не распространяется на продукцию Intex, продаваемую в России. Сервисное обслуживание устройств за пределами РФ оплачивается отдельно.

13. Производитель не несет ответственности по гарантии в случае, если выявлены: а. любые повреждения, вызванные жидкостью или пищей, попавшими внутрь мобильного телефона по неосторожности, небрежности, в результате ненадлежащего использования, несчастного случая или стихийного бедствия. б. неисправности вследствие использования аксессуаров, отличных от оригинальных аксессуаров INTEx, входящих в комплект поставки. в. модификации или изменения в электрической цепи, произведенные покупателем или не уполномоченным персоналом без разрешения компании. г. оригинальный стикер IMEI / индикатор или гарантийная пломба, пломбы на винтах сняты, стерты или повреждены. д. дефекты возникшие в результате природных катаклизмов, таких как молния, аномальное напряжение, стихийное бедствие, либо полученные во время транзита в / из пунктов выдачи / обслуживания. е. любые трещины или механические повреждения. Если корпус телефона частично или полностью оплавлен, гарантийное обслуживание всего устройства аннулируется.

14. Гарантийные обязательства компании по настоящей гарантии ограничиваются обязательством по ремонту или замене частей.

15. Сервисный центр оставляет за собой право взимать сервисный сбор за обслуживание или ремонт, на которые не распространяется настоящая гарантия.

16. Любые налоги, связанные с оплатой услуг, оплачиваются клиентом.

17. Настоящие гарантийные условия действительны во всех сервисных центрах.

18. Полномочия службы пункта приема груза ограничиваются доставкой телефонов в авторизованный сервисный центр. Производить ремонт в пункте приема груза запрещено. Любые попытки произвести несанкционированный ремонт являются основанием для прекращения действия гарантии на устройство.

19. Информация о гарантии, продукт и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.